

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 16 september 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van **PlayNode** met betrekking tot gamehosting, serverhosting en aanverwante digitale diensten.

Door een bestelling te plaatsen bij PlayNode verklaart de klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

PlayNode: de aanbieder van gamehosting, serverhosting en aanverwante diensten.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met PlayNode.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke klant: een klant die handelt namens een onderneming of voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Dienst: iedere dienst die door PlayNode wordt aangeboden, waaronder gamehosting, serverhosting, VPS-diensten, opslag, aanvullende resources en overige digitale diensten.

Hostingpakket: het door de klant gekozen pakket met de daarbij behorende resources en functionaliteiten.

Server: de door PlayNode aan de klant ter beschikking gestelde virtuele of fysieke serveromgeving.

Account: het persoonlijke klantaccount waarmee de klant toegang heeft tot de diensten en het klantportaal.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen PlayNode en de klant met betrekking tot de levering van een dienst.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen PlayNode en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door een bestelling te plaatsen accepteert de klant deze Algemene Voorwaarden.

2.3. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op specifieke diensten. Indien van toepassing worden deze vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.

2.4. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt, tenzij wettelijk anders bepaald, de volgende rangorde:

1. de individuele overeenkomst;
2. aanvullende dienstvoorwaarden;
3. deze Algemene Voorwaarden;
4. overige beleidsdocumenten van PlayNode.

2.5. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen van PlayNode zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten en vergissingen.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst en PlayNode deze bestelling accepteert.

3.3. PlayNode kan een bestelling weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat, bijvoorbeeld vanwege fraude, eerdere betalingsproblemen, misbruik van diensten of beveiligingsrisico's.

3.4. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging.

3.5. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die bij het betreffende product of abonnement is vermeld.

4. Account

4.1. Voor het gebruik van bepaalde diensten is een PlayNode-account vereist.

4.2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele informatie.

4.3. De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens.

4.4. Handelingen die via het account van de klant worden verricht, worden in beginsel aan de klant toegerekend, tenzij de klant aannemelijk maakt dat sprake was van onbevoegd gebruik buiten zijn schuld.

4.5. De klant dient PlayNode onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer hij vermoedt dat zijn account onbevoegd wordt gebruikt.

4.6. Een account mag niet worden gebruikt om beveiligingsmaatregelen van PlayNode te omzeilen.

5. Levering en activatie

5.1. PlayNode kan digitale diensten direct na bestelling activeren.

5.2. De verwachte activatietijd kan per dienst verschillen en wordt, waar relevant, tijdens het bestelproces vermeld.

5.3. Een activatietijd is geen gegarandeerde levertijd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.4. Bij consumenten wordt, indien de dienst tijdens de wettelijke bedenktijd op verzoek van de klant wordt gestart, gehandeld overeenkomstig het wettelijke herroepingsrecht en het afzonderlijke Terugbetalings-, Annulerings- en Herroepingsbeleid van PlayNode.

6. Duur en verlenging

6.1. De duur van een abonnement wordt vermeld tijdens het bestelproces.

6.2. Indien een abonnement automatisch wordt verlengd, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant vermeld.

6.3. De klant kan een abonnement beëindigen overeenkomstig de daarvoor geldende opzegmogelijkheden.

6.4. Bij consumenten wordt automatische verlenging toegepast overeenkomstig de wettelijke regels.

6.5. Het beëindigen van een abonnement voorkomt niet automatisch betalingsverplichtingen die reeds vóór de beëindiging zijn ontstaan.

7. Prijzen en belastingen

7.1. De prijzen van PlayNode worden weergegeven op de website of tijdens het bestelproces.

7.2. Wanneer PlayNode zich richt op consumenten worden consumentenprijzen inclusief de toepasselijke btw weergegeven.

7.3. Voor zakelijke klanten kan de prijs exclusief btw worden weergegeven wanneer dit wettelijk is toegestaan en duidelijk wordt vermeld.

7.4. PlayNode behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

7.5. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds betaalde periodes.

7.6. Wanneer een prijswijziging betrekking heeft op een doorlopend abonnement, wordt de klant hiervan vooraf geïnformeerd wanneer dit wettelijk vereist is.

8. Betaling

8.1. Betaling dient te worden uitgevoerd via de door PlayNode aangeboden betaalmethoden.

8.2. Bij abonnementen dient betaling tijdig vóór of op de vervaldatum plaats te vinden.

8.3. Wanneer een betaling mislukt, kan PlayNode de klant een redelijke termijn geven om de betaling alsnog te voldoen.

8.4. Bij uitblijven van betaling kan PlayNode de dienstverlening tijdelijk opschorten.

8.5. Opschorting wegens betalingsachterstand ontslaat de klant niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.

8.6. Eventuele redelijke kosten die voortvloeien uit een betalingsachterstand kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de klant worden doorberekend.

8.7. Voor consumenten worden incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover en op de wijze die wettelijk is toegestaan.

9. Gebruik van de diensten

9.1. De klant mag de diensten gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn aangeboden en binnen de technische specificaties van het gekozen pakket.

9.2. De klant is verantwoordelijk voor de software, configuraties, mods, plugins, bestanden en andere inhoud die op zijn server worden geplaatst.

9.3. De klant dient ervoor te zorgen dat het gebruik van de diensten in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving.

9.4. De klant mag de diensten niet gebruiken op een manier die de veiligheid, stabiliteit of beschikbaarheid van de infrastructuur van PlayNode of andere klanten onredelijk beïnvloedt.

9.5. Aanvullende regels met betrekking tot toegestaan gebruik zijn opgenomen in het Fair Use- en Acceptable Use-beleid van PlayNode.

10. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan de diensten van PlayNode te gebruiken voor:

a. activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving;

- b. fraude, phishing of identiteitsmisbruik;
- c. het verspreiden van malware, ransomware, virussen of andere schadelijke software;
- d. het uitvoeren of faciliteren van aanvallen op computersystemen of netwerken van derden;
- e. het bewust uitvoeren van DDoS-aanvallen of vergelijkbare versturende activiteiten;
- f. spam of andere ongewenste bulkcommunicatie;
- g. het exploiteren van botnets;
- h. het zonder toestemming verkrijgen van toegang tot systemen, accounts of gegevens van derden;
- i. het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of toegangsbeperkingen;
- j. activiteiten die de infrastructuur van PlayNode bewust of onredelijk zwaar belasten;
- k. het gebruik van de dienstverlening voor doeleinden waarvoor PlayNode redelijkerwijs niet bedoeld is.

10.2. Deze lijst is niet uitputtend.

10.3. Het feit dat bepaalde software, scripts, mods of applicaties technisch kunnen worden uitgevoerd op een server betekent niet automatisch dat het gebruik daarvan is toegestaan.

11. Fair Use

11.1. PlayNode biedt resources zoals CPU, RAM, opslag en netwerkcapaciteit aan volgens het gekozen hostingpakket.

11.2. Resources mogen niet worden gebruikt op een wijze die leidt tot structurele of ernstige hinder voor andere klanten of de infrastructuur van PlayNode.

11.3. Wanneer sprake is van uitzonderlijk resourcegebruik kan PlayNode contact opnemen met de klant om een passende oplossing te zoeken.

11.4. Afhankelijk van de omstandigheden kan een oplossing bestaan uit optimalisatie, een upgrade, een beperking van het betreffende gebruik of andere technische maatregelen.

11.5. PlayNode zal hierbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met de aard van de betreffende game en server.

12. Beveiliging en misbruik

12.1. PlayNode kan technische maatregelen nemen om de infrastructuur en klanten tegen misbruik en beveiligingsincidenten te beschermen.

12.2. Wanneer een server of account een aantoonbaar of redelijk vermoedelijk veiligheidsrisico vormt, kan PlayNode de betreffende dienst tijdelijk beperken of opschorten wanneer dit noodzakelijk is om verdere schade te voorkomen.

12.3. Bij ernstige of onmiddellijke veiligheidsrisico's kan PlayNode zonder voorafgaande waarschuwing ingrijpen.

12.4. Wanneer redelijkerwijs mogelijk wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de reden van een dergelijke maatregel.

12.5. PlayNode zal maatregelen niet langer handhaven dan redelijkerwijs noodzakelijk is, tenzij voortzetting daarvan noodzakelijk is vanwege een voortdurende overtreding of veiligheidsrisico.

13. Opschorting

13.1. PlayNode kan een dienst tijdelijk opschorten wanneer:

- a. een betalingsachterstand bestaat;
- b. sprake is van een ernstige overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
- c. sprake is van illegaal gebruik;
- d. sprake is van een ernstig beveiligingsrisico;
- e. de dienst wordt gebruikt voor activiteiten die schade kunnen veroorzaken aan PlayNode, andere klanten of derden;
- f. opschorting noodzakelijk is om de infrastructuur te beschermen.

13.2. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt de klant vooraf gewaarschuwd en krijgt hij de gelegenheid de overtreding te herstellen.

13.3. In spoedeisende situaties kan PlayNode onmiddellijk ingrijpen.

13.4. Opschorting betekent niet automatisch dat de overeenkomst wordt beëindigd.

13.5. Een klant blijft tijdens een opschorting betalingsplichtig voor zover de oorzaak van de opschorting aan de klant kan worden toegerekend en dit wettelijk is toegestaan.

14. Beëindiging door PlayNode

14.1. PlayNode kan een overeenkomst beëindigen wanneer de klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en, voor zover vereist, nalaat dit binnen een redelijke termijn te herstellen.

14.2. Bij ernstige overtredingen, fraude, illegale activiteiten of ernstige veiligheidsrisico's kan onmiddellijke beëindiging noodzakelijk zijn.

14.3. Bij beëindiging wegens een aan de klant toe te rekenen overtreding bestaat niet automatisch recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

14.4. Deze bepaling beperkt wettelijke rechten van consumenten niet.

15. Beëindiging door de klant

15.1. De klant kan een abonnement beëindigen via de daarvoor door PlayNode aangeboden methode.

15.2. De beëindiging wordt verwerkt overeenkomstig de betreffende abonnementsvoorwaarden.

15.3. Reeds verstreken abonnementsperioden worden niet automatisch terugbetaald wanneer de klant een abonnement tussentijds opzegt, behoudens wettelijke rechten of andersluidende afspraken.

15.4. Het wettelijke herroepingsrecht van consumenten blijft van toepassing voor zover dit wettelijk geldt.

16. Servergegevens en back-ups

16.1. De klant blijft verantwoordelijk voor het maken van eigen back-ups van servergegevens, tenzij PlayNode uitdrukkelijk een back-updienst aanbiedt.

16.2. PlayNode kan back-ups maken voor operationele of technische doeleinden, maar dergelijke back-ups vormen geen garantie dat alle klantgegevens kunnen worden hersteld.

16.3. Na beëindiging of afloop van een dienst kan de serveromgeving worden verwijderd.

16.4. De termijn waarbinnen gegevens na beëindiging worden bewaard, wordt vermeld in het betreffende beleid van PlayNode of tijdens het beëindigingsproces.

16.5. Na het verstrijken van de toepasselijke bewaartermijn kunnen gegevens definitief worden verwijderd.

16.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van gegevens die hij na beëindiging wil behouden.

17. Beschikbaarheid en onderhoud

17.1. PlayNode streeft naar een betrouwbare en stabiele dienstverlening.

17.2. PlayNode kan onderhoud uitvoeren aan systemen, servers, netwerken en andere infrastructuur.

17.3. Onderhoud kan tijdelijk leiden tot verminderde beschikbaarheid.

17.4. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt gepland onderhoud vooraf aangekondigd.

17.5. Bij noodzakelijk spoedonderhoud kan voorafgaande aankondiging niet altijd mogelijk zijn.

17.6. Eventuele specifieke uptimeverplichtingen of service credits worden uitsluitend verstrekt wanneer deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een toepasselijke SLA.

18. Storingen

18.1. Bij een storing zal PlayNode zich redelijkerwijs inspannen om de dienstverlening zo snel mogelijk te herstellen.

18.2. De klant kan storingen melden via de beschikbare supportkanalen.

18.3. De oorzaak van een storing kan onder meer liggen bij PlayNode, een externe leverancier, een netwerkprovider, datacenter, softwareleverancier of de configuratie van de klant.

18.4. PlayNode is niet verantwoordelijk voor storingen die uitsluitend worden veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer.

18.5. Wettelijke rechten met betrekking tot een gebrekkige of niet-conforme digitale dienst blijven onverminderd van toepassing.

19. Software, games en licenties

19.1. PlayNode verstrekt uitsluitend hostinginfrastructuur tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

19.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van de benodigde licenties voor games, mods, plugins, software en andere inhoud.

19.3. PlayNode is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in licentievoorwaarden van derden.

19.4. Wanneer een externe rechthebbende of softwareleverancier bepaalt dat bepaalde software niet langer mag worden gehost, kan PlayNode maatregelen moeten nemen om hieraan te voldoen.

20. Intellectuele eigendom

20.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, huisstijl, software, teksten, afbeeldingen en overige materialen van PlayNode blijven bij PlayNode of haar licentiegevers.

20.2. De klant verkrijgt uitsluitend de rechten die noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten te gebruiken.

20.3. De klant behoudt de rechten op eigen inhoud die hij rechtmatig naar de dienstverlening uploadt.

20.4. De klant verleent PlayNode uitsluitend de beperkte toestemming die noodzakelijk is om die inhoud technisch te verwerken, op te slaan en beschikbaar te stellen voor de uitvoering van de overeenkomst.

21. Content van klanten

21.1. De klant is volledig verantwoordelijk voor de inhoud die via zijn account of server wordt opgeslagen, verwerkt of verspreid, voor zover de wet dit toestaat.

21.2. PlayNode heeft niet als algemene verplichting om alle klantinhoud vooraf te controleren.

21.3. Wanneer PlayNode kennis krijgt van mogelijk illegale inhoud of gebruik, kan zij passende maatregelen nemen overeenkomstig de wet en het Abusebeleid.

21.4. PlayNode kan gegevens of inhoud bewaren wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of bevoegd bevel van een bevoegde instantie.

22. Persoonsgegevens

22.1. PlayNode verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar Privacybeleid.

22.2. De klant dient de privacyrechten van derden te respecteren wanneer hij persoonsgegevens via zijn server verwerkt.

22.3. Wanneer de klant persoonsgegevens van derden verwerkt via een door PlayNode gehoste server, is de klant zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de rechtmatige grondslag en naleving van de toepasselijke privacywetgeving voor die verwerking.

22.4. PlayNode kan technische gegevens zoals IP-adressen, serverlogs en beveiligingsinformatie verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, beveiliging, fraudepreventie en wettelijke verplichtingen.

23. Aansprakelijkheid

23.1. PlayNode is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor zover dit volgens toepasselijk recht aan PlayNode kan worden toegerekend.

23.2. Voor zover wettelijk toegestaan is PlayNode niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, reputatieschade of verlies van zakelijke kansen.

23.3. PlayNode is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies van klantgegevens wanneer de klant zelf verantwoordelijk was voor het maken van back-ups.

23.4. De aansprakelijkheid van PlayNode is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst heeft betaald over de periode waarop de schade betrekking heeft, tenzij dwingend recht een ruimere aansprakelijkheid voorschrijft.

23.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet wanneer beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan, bijvoorbeeld bij schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PlayNode voor zover de wet dit bepaalt.

24. Overmacht

24.1. PlayNode is niet gehouden tot nakoming wanneer sprake is van overmacht.

24.2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan:

- storingen bij datacenters;
- storingen bij netwerk- of internetproviders;
- grootschalige DDoS-aanvallen;
- stroomstoringen;
- brand;
- natuurrampen;
- oorlog of ernstige maatschappelijke verstoring;
- overheidsmaatregelen;
- storingen van externe software- of infrastructuurleveranciers;
- andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van PlayNode.

24.3. Wanneer een overmachtssituatie langer duurt, zullen PlayNode en de klant waar redelijkerwijs mogelijk overleg voeren over de verdere uitvoering van de overeenkomst.

25. Klachten

25.1. Klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens van PlayNode.

25.2. Een klacht dient bij voorkeur zo concreet mogelijk te worden omschreven, inclusief relevante gegevens zoals het account, de betreffende server en eventuele foutmeldingen.

25.3. PlayNode streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.

25.4. Het indienen van een klacht beperkt wettelijke rechten van de klant niet.

26. Herroepingsrecht en terugbetalingen

26.1. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit op de betreffende overeenkomst van toepassing is.

26.2. De voorwaarden waaronder consumenten gebruik kunnen maken van het herroepingsrecht en de wijze waarop terugbetalingen worden verwerkt, zijn opgenomen in het afzonderlijke **Terugbetalings-, Annulerings- en Herroepingsbeleid**.

26.3. Wanneer een dienst op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de wettelijke bedenktijd is gestart, kan PlayNode een evenredig bedrag in rekening brengen voor het reeds geleverde gedeelte van de dienst, voor zover wettelijk toegestaan.

26.4. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt het wettelijke herroepingsrecht.

27. Wijziging van de voorwaarden

27.1. PlayNode kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.

27.2. Bij wezenlijke wijzigingen zal PlayNode klanten waar wettelijk vereist vooraf informeren.

27.3. Wanneer een consument een overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft, kan een wijziging niet zonder meer worden doorgevoerd wanneer dit volgens het toepasselijke recht niet is toegestaan.

27.4. De meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden wordt op de website van PlayNode gepubliceerd.

28. Toepasselijk recht

28.1. Op overeenkomsten tussen PlayNode en de klant is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

28.2. Voor consumenten geldt dat zij altijd de bescherming behouden die hen wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waarin zij hun gewone verblijfplaats hebben, voor zover dit volgens het toepasselijke recht van toepassing is.

29. Geschillen

29.1. PlayNode probeert geschillen eerst in overleg met de klant op te lossen.

29.2. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

29.3. Voor consumenten geldt dat zij niet door deze Algemene Voorwaarden kunnen worden verplicht om een geschil uitsluitend voor te leggen aan een rechter die niet bevoegd is volgens het toepasselijke consumentenrecht.

30. Contact

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden of de dienstverlening kan contact worden opgenomen via de contactgegevens die op de PlayNode-website zijn vermeld.

PlayNode

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **16 september 2026**.