

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 16 september 2026

PlayNode hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit Privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij hiermee omgaan, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de website, klantomgeving en diensten van PlayNode.

PlayNode verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

PlayNode is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid.

PlayNode

Website: playnode.nl

E-mail: [\[info@playnode.nl\]](mailto:info@playnode.nl)

De exacte juridische bedrijfsgegevens van PlayNode worden op de website vermeld zodra de onderneming formeel is geregistreerd.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van onze website en diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

Accountgegevens

Wanneer u een account aanmaakt kunnen wij onder andere verwerken:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- gebruikersnaam
- wachtwoordgegevens in beveiligde vorm
- account-ID

- telefoonnummer indien u dit verstrekt of dit noodzakelijk is voor een specifieke dienst
- accountstatus
- gegevens over uw bestellingen en abonnementen

Wij slaan wachtwoorden niet op in leesbare vorm.

Factuur- en betaalgegevens

Voor het verwerken van bestellingen kunnen wij gegevens verwerken zoals:

- naam
- factuuradres
- btw-gegevens wanneer relevant
- factuurgegevens
- betaalstatus
- transactie-ID's
- informatie over de gebruikte betaalmethode

PlayNode ontvangt niet noodzakelijkerwijs volledige betaalkaartgegevens. Betalingen kunnen worden verwerkt door externe betaalproviders. Deze partijen verwerken betaalgegevens volgens hun eigen privacyvoorwaarden.

Technische gegevens

Wanneer u onze website of diensten gebruikt kunnen technische gegevens worden verwerkt, waaronder:

- IP-adres
- datum en tijd van verbinding
- browserinformatie
- besturingssysteem
- apparaat- en verbindinginformatie
- bezochte pagina's
- foutmeldingen
- beveiligings- en toegangslogs

Hosting- en servergegevens

Bij het gebruik van een PlayNode-server kunnen technische gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de dienst te leveren en te beveiligen.

Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:

- server-ID
- serverconfiguratie
- resourcegebruik
- netwerkgegevens
- IP-adressen die verbinding maken met een server
- verbindings- en systeemlogs
- foutmeldingen
- beveiligingsinformatie
- gegevens over het gebruik van het klantaccount

De inhoud die een klant op zijn eigen game- of serveromgeving opslaat, zoals gamebestanden, configuraties, mods en spelersgegevens, kan eveneens persoonsgegevens van derden bevatten.

De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die hij zelf via zijn server verwerkt.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

PlayNode verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden.

Uitvoering van de overeenkomst

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- accounts aan te maken en beheren
- hostingdiensten te leveren
- servers te activeren
- bestellingen te verwerken

- abonnementen te beheren
- facturen te versturen
- betalingen te verwerken
- klantenservice te leveren
- technische ondersteuning te bieden
- storingen te onderzoeken
- wijzigingen of belangrijke informatie over diensten te communiceren

Beveiliging en fraudepreventie

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken om:

- accounts te beveiligen
- misbruik te detecteren
- fraude te voorkomen
- ongeautoriseerde toegang te detecteren
- aanvallen op onze infrastructuur te onderzoeken
- onze systemen en andere klanten te beschermen

Wettelijke verplichtingen

Sommige gegevens moeten wij bewaren omdat dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor:

- administratie
- belastingwetgeving
- financiële administratie
- wettelijke verzoeken van bevoegde instanties

Verbetering van onze dienstverlening

Technische en geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt om:

- prestaties van onze infrastructuur te verbeteren
- fouten te onderzoeken
- onze website te verbeteren

- diensten en functionaliteiten te ontwikkelen

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- het aanmaken van een account
- het leveren van hosting
- het verwerken van bestellingen
- klantenservice
- facturatie

Wettelijke verplichting

Bijvoorbeeld wanneer wij bepaalde financiële of administratieve gegevens wettelijk moeten bewaren.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen gegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van PlayNode, bijvoorbeeld:

- beveiliging
- fraudepreventie
- bescherming van onze infrastructuur
- voorkomen van misbruik
- verbetering van onze dienstverlening
- het behandelen van juridische claims

Bij een beroep op een gerechtvaardigd belang wegen wij het belang van PlayNode af tegen de privacybelangen van de betrokken persoon.

Toestemming

Wanneer toestemming wettelijk vereist is, vragen wij deze vooraf.

Toestemming kan vervolgens worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig op basis van die toestemming zijn uitgevoerd.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

PlayNode kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Deze kunnen noodzakelijk zijn voor:

- het functioneren van de website
- het ingelogd blijven
- beveiliging
- het onthouden van voorkeuren
- statistieken
- analyse van het gebruik van de website
- marketing, indien van toepassing

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij, wanneer dit wettelijk vereist is, vooraf toestemming.

Meer informatie staat in ons afzonderlijke **Cookiebeleid**.

6. Klantenservice en communicatie

Wanneer u contact met PlayNode opneemt, kunnen wij de gegevens uit uw bericht verwerken.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- uw naam
- e-mailadres
- accountgegevens
- server-ID
- ordernummer

- supportberichten
- technische informatie
- bijlagen die u zelf verstrekt

Deze gegevens worden gebruikt om uw vraag of verzoek te behandelen.

Supportgegevens kunnen daarnaast worden gebruikt om eerdere communicatie terug te kunnen vinden wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.

7. Direct marketing

Wanneer u zich inschrijft voor marketingcommunicatie van PlayNode, kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om bijvoorbeeld:

- nieuws
- aanbiedingen
- productupdates
- nieuwe diensten
- andere commerciële communicatie

te versturen.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor marketingcommunicatie via de afmeldmogelijkheid in het betreffende bericht of via uw account wanneer deze mogelijkheid beschikbaar is.

Serviceberichten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals facturen, beveiligingsmeldingen en belangrijke wijzigingen van de dienstverlening, zijn geen marketingberichten en kunnen ook na afmelding noodzakelijk blijven worden verzonden.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

PlayNode verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met partijen die noodzakelijk zijn voor het leveren en beveiligen van onze diensten.

Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- datacenter- en infrastructuurproviders
- VPS- en serverleveranciers
- betalingsproviders
- facturatie- en boekhoudsoftware
- hosting- en softwareleveranciers
- support- en communicatiesoftware
- beveiligingsdiensten
- e-mailproviders
- analyticsdiensten
- IT- en onderhoudspartners
- professionele adviseurs zoals accountants, juristen of advocaten
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Waar een externe partij namens PlayNode persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar vereist afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

9. Externe dienstverleners

PlayNode maakt gebruik van externe software en infrastructuur om haar diensten te kunnen leveren.

Afhankelijk van de uiteindelijke PlayNode-infrastructuur kunnen hieronder bijvoorbeeld vallen:

- WHMCS
- Pterodactyl
- Cloudflare
- hosting- en datacenterproviders
- betaalproviders
- e-mailproviders
- analytics- en beveiligingsdiensten.

De daadwerkelijke lijst van gebruikte leveranciers kan wijzigen wanneer PlayNode haar technische infrastructuur aanpast.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens namens PlayNode verwerkt, beoordelen wij de betreffende verwerking en sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst of andere passende juridische regeling.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

PlayNode probeert persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken wanneer dit mogelijk en passend is.

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken vanuit landen buiten de EER.

Wanneer persoonsgegevens naar een land buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen aanwezig zijn, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen wanneer deze vereist zijn.

11. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

PlayNode neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- ongeautoriseerde toegang
- ongeautoriseerde wijziging
- openbaarmaking
- vernietiging
- ander onrechtmatig gebruik

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen kunnen bestaan uit:

- toegangsbeperkingen
- authenticatie
- versleutelde verbindingen
- beveiligde opslag

- logging
- monitoring
- updates en beveiligingspatches
- back-ups waar noodzakelijk
- beperkte toegang voor medewerkers en dienstverleners

Wij verstrekken geen gedetailleerde informatie over onze beveiligingsarchitectuur wanneer dit de veiligheid van onze systemen zou kunnen verminderen.

12. Bewaartermijnen

PlayNode bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

De bewaartermijn verschilt per soort gegevens.

Accountgegevens

Accountgegevens worden in beginsel bewaard zolang het account actief is.

Na beëindiging van het account kunnen bepaalde gegevens nog tijdelijk worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor:

- wettelijke verplichtingen
- administratie
- geschillen
- fraude- en misbruikpreventie
- het afhandelen van openstaande verplichtingen

Factuur- en administratiegegevens

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is.

Supportgegevens

Supportcommunicatie wordt bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor klantenservice, administratie, geschillen of wettelijke verplichtingen.

Server- en beveiligingslogs

Technische en beveiligingslogs worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

De exacte bewaartermijn kan verschillen afhankelijk van het type log en het beveiligingsdoel.

Servergegevens

Wanneer een hostingdienst eindigt, kan de betreffende serveromgeving na een beperkte bewaartermijn definitief worden verwijderd.

De exacte procedure wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden en het beleid met betrekking tot serverdata en beëindiging.

13. Uw privacyrechten

Wanneer PlayNode persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u onder de AVG verschillende rechten.

Afhankelijk van de omstandigheden kunt u onder andere:

- inzage vragen in uw persoonsgegevens
- onjuiste persoonsgegevens laten corrigeren
- verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens
- verzoeken om beperking van de verwerking
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen
- uw toestemming intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd
- verzoeken om overdraagbaarheid van gegevens wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan

Deze rechten zijn niet absoluut. In bepaalde situaties kan PlayNode een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer de wet daarvoor een grondslag biedt.

14. Een privacyverzoek indienen

Een verzoek met betrekking tot uw privacyrechten kunt u indienen via:

E-mail: [info@playnode.nl]

Vermeld bij voorkeur:

- uw naam
- het e-mailadres dat bij uw PlayNode-account hoort
- welk recht u wilt uitoefenen
- een duidelijke omschrijving van uw verzoek

Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

15. Reactietermijn

PlayNode behandelt privacyverzoeken zo snel mogelijk.

Wij reageren in beginsel binnen **één maand** na ontvangst van een verzoek.

Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn wettelijk worden verlengd. Wanneer dit gebeurt, informeren wij u daarover binnen de oorspronkelijke termijn.

16. Recht om een klacht in te dienen

Wanneer u van mening bent dat PlayNode uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, kunt u eerst contact met ons opnemen zodat wij de situatie kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland.

17. Persoonsgegevens van minderjarigen

PlayNode richt haar dienstverlening niet specifiek op kinderen.

Wanneer een persoon jonger dan 16 jaar toestemming moet geven voor een verwerking op basis van toestemming, is toestemming van een ouder of voogd vereist voor zover de wet dit voorschrijft.

Wanneer PlayNode redelijkerwijs vaststelt dat persoonsgegevens van een kind onrechtmatig zijn verzameld, kan PlayNode passende maatregelen nemen.

18. Gegevens die klanten via hun server verwerken

Een belangrijk onderdeel van PlayNode is dat klanten zelf content en software op hun server kunnen plaatsen.

Een klant kan daarbij persoonsgegevens van andere personen verwerken, bijvoorbeeld wanneer een game, community of plugin gegevens van spelers verzamelt.

In dergelijke gevallen is de klant in beginsel zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van deze verwerking.

De klant dient zelf te beoordelen:

- welke persoonsgegevens worden verzameld
- waarom deze worden verzameld
- welke wettelijke grondslag daarvoor bestaat
- hoe lang gegevens worden bewaard
- welke informatie aan betrokkenen moet worden verstrekt
- welke rechten betrokkenen hebben

PlayNode fungeert voor dergelijke klantgegevens niet automatisch als verwerkingsverantwoordelijke.

De exacte rolverdeling is afhankelijk van de concrete verwerking en omstandigheden.

19. Gegevensverstrekking aan bevoegde instanties

PlayNode kan persoonsgegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een rechtsgeldig verzoek van een bevoegde instantie.

Waar wettelijk toegestaan beoordelen wij dergelijke verzoeken zorgvuldig.

Wij verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

20. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

PlayNode gebruikt persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming waaraan rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen voor personen zijn verbonden, tenzij dit in de toekomst op een rechtmatige wijze wordt ingevoerd en hierover vooraf de wettelijk vereiste informatie wordt verstrekt.

21. Wijzigingen in dit Privacybeleid

PlayNode kan dit Privacybeleid wijzigen wanneer onze dienstverlening, verwerking van persoonsgegevens of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten waar dit wettelijk vereist is.

De datum bovenaan dit Privacybeleid geeft aan wanneer het document voor het laatst is bijgewerkt.

22. Contact

Heeft u vragen over dit Privacybeleid of over de manier waarop PlayNode met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op:

PlayNode

Website: **playnode.nl**

E-mail: [info@playnode.nl]

PlayNode

Dit Privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op **16 september 2026**.