

Cookiebeleid

Laatst bijgewerkt: 16 september 2026

PlayNode maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op haar website en klantomgeving. In dit Cookiebeleid leggen wij uit wat cookies zijn, waarvoor wij ze gebruiken en hoe u uw voorkeuren kunt beheren.

Dit Cookiebeleid vormt een aanvulling op het **Privacybeleid** van PlayNode.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website op uw apparaat kunnen worden geplaatst wanneer u de website bezoekt.

Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om

- een website goed te laten functioneren
- een gebruiker ingelogd te houden
- voorkeuren te onthouden
- de beveiliging van een website te verbeteren
- het gebruik van een website te analyseren
- relevante informatie of marketing te tonen, wanneer daarvoor toestemming is gegeven

Naast cookies kunnen vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals local storage, session storage en bepaalde technische identificatiemethoden.

2. Welke soorten cookies gebruikt PlayNode?

PlayNode maakt onderscheid tussen de volgende categorieën:

2.1 Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zijn nodig om de website en klantomgeving goed en veilig te laten functioneren.

Deze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- inloggen
- sessiebeheer
- winkelwagen- en bestelprocessen
- beveiliging
- fraudepreventie
- het onthouden van essentiële instellingen
- het verwerken van een bestelling

Voor deze cookies is in beginsel geen toestemming vereist wanneer zij daadwerkelijk noodzakelijk zijn voor het leveren van de door de gebruiker gevraagde dienst.

2.2 Voorkeurscookies

Voorkeurscookies kunnen worden gebruikt om instellingen en voorkeuren te onthouden.

Bijvoorbeeld:

- taalvoorkeur
- interfacevoorkeuren
- cookievoorkeuren
- andere instellingen die de gebruikerservaring verbeteren

Wanneer een dergelijke cookie niet strikt noodzakelijk is, wordt deze alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming is verkregen.

2.3 Analytische cookies

PlayNode kan analytische cookies gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Daarmee kunnen wij bijvoorbeeld onderzoeken:

- welke pagina's worden bezocht
- hoe bezoekers door de website navigeren
- welke onderdelen van de website goed functioneren
- waar bezoekers afhaken
- hoe de website technisch presteert

Analytische cookies worden alleen geplaatst wanneer hiervoor toestemming vereist is en deze toestemming is verkregen.

Wanneer analytics op een privacyvriendelijke wijze wordt ingericht waarbij geen toestemming vereist is, wordt deze verwerking overeenkomstig de wettelijke vereisten ingericht.

2.4 Marketing- en trackingcookies

Wanneer PlayNode marketing- of advertentietechnologie gebruikt, kunnen cookies worden ingezet om bijvoorbeeld:

- marketingcampagnes te meten
- advertenties relevanter te maken
- conversies te meten
- bezoekers over verschillende websites of diensten heen te herkennen

Dergelijke cookies worden uitsluitend geplaatst wanneer daarvoor vooraf toestemming is verkregen, voor zover de wet dit vereist.

PlayNode gebruikt geen marketingcookies zonder de daarvoor vereiste toestemming.

3. Cookievoorkeuren

Wanneer PlayNode cookies gebruikt waarvoor toestemming vereist is, krijgt u de mogelijkheid om uw voorkeuren in te stellen.

U kunt daarbij, afhankelijk van de beschikbare opties, bijvoorbeeld:

- alle niet-noodzakelijke cookies accepteren
- niet-noodzakelijke cookies weigeren
- bepaalde categorieën afzonderlijk toestaan of weigeren



Uw keuze wordt vervolgens gebruikt om het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies overeenkomstig uw voorkeuren te beheren.

4. Toestemming intrekken of wijzigen

Wanneer u eerder toestemming heeft gegeven voor niet-noodzakelijke cookies, kunt u deze toestemming later wijzigen of intrekken.

PlayNode biedt hiervoor een passende mogelijkheid via de website.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die vóór het intrekken van toestemming rechtmatig zijn uitgevoerd.

Noodzakelijke cookies kunnen niet altijd worden uitgeschakeld omdat dit ertoe kan leiden dat bepaalde onderdelen van de website of klantomgeving niet meer functioneren.

5. Cookies van derden

Sommige onderdelen van de PlayNode-website kunnen gebruikmaken van diensten van externe partijen.

Afhankelijk van de uiteindelijke inrichting van de website kunnen dit bijvoorbeeld zijn:

- beveiligingsdiensten
- betaalproviders
- analyticsdiensten
- content- of infrastructuurproviders
- marketingdiensten
- klantenservice- of communicatiediensten

Deze partijen kunnen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening.

Wanneer externe partijen cookies plaatsen voor doeleinden waarvoor toestemming vereist is, worden deze cookies pas geplaatst nadat de vereiste toestemming is verkregen.

6. Cloudflare

PlayNode kan gebruikmaken van Cloudflare voor onder andere:

- beveiliging

- bescherming tegen misbruik
- netwerkoptimalisatie
- DDoS-bescherming
- beschikbaarheid van de website

Cloudflare kan daarbij technische gegevens en cookies verwerken die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

De exacte verwerking kan afhankelijk zijn van de diensten die PlayNode daadwerkelijk bij Cloudflare afneemt.

Meer informatie over de verwerking van gegevens door Cloudflare is beschikbaar via het privacybeleid van Cloudflare.

7. WHMCS en klantomgeving

De PlayNode-klantomgeving kan gebruikmaken van WHMCS of vergelijkbare software voor bijvoorbeeld:

- accountbeheer
- bestellingen
- facturatie
- abonnementen
- support
- authenticatie

Hiervoor kunnen noodzakelijke sessie- en beveiligingscookies worden gebruikt.

Deze cookies zijn noodzakelijk om bepaalde functies van de klantomgeving te laten werken.

8. Pterodactyl en serverbeheer

De gamehostingomgeving van PlayNode kan gebruikmaken van Pterodactyl of vergelijkbare serverbeheerssoftware.

Wanneer een klant gebruikmaakt van het serverbeheer, kunnen noodzakelijke sessie-, authenticatie- en beveiligingsgegevens worden verwerkt.

Deze technieken zijn noodzakelijk om de klant toegang te geven tot de betreffende omgeving.

9. Betaalproviders

Tijdens het afrekenen kan PlayNode gebruikmaken van externe betaalproviders.

Een betaalprovider kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om bijvoorbeeld:

- betalingen veilig te verwerken
- fraude te detecteren
- de betaalomgeving technisch te laten functioneren

De verwerking door de betreffende betaalprovider valt mede onder het privacybeleid en eventuele cookievoorwaarden van die provider.

10. Cookies beheren via uw browser

U kunt cookies ook via uw browser beheren.

De meeste moderne browsers bieden mogelijkheden om:

- cookies te bekijken
- cookies te verwijderen
- cookies automatisch te blokkeren
- cookies van specifieke websites toe te staan
- cookies van derden te blokkeren

Wanneer u alle cookies blokkeert, kunnen bepaalde onderdelen van de PlayNode-website of klantomgeving mogelijk niet goed functioneren.

11. Bewaartermijnen

Cookies kunnen verschillende bewaartermijnen hebben.

Sommige cookies worden verwijderd zodra u uw browser sluit. Andere cookies kunnen gedurende een bepaalde periode op uw apparaat blijven staan.

De exacte bewaartermijn is afhankelijk van het doel en de technische werking van de betreffende cookie.

PlayNode probeert cookies niet langer te gebruiken of te bewaren dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

12. Cookieoverzicht

De exacte cookies die door PlayNode worden gebruikt kunnen veranderen wanneer wij onze website, software of externe diensten aanpassen.

Wanneer een cookieoverzicht beschikbaar is via de cookie-instellingen op de website, bevat dit de actuele informatie over de cookies die op dat moment worden gebruikt.

Daarbij kan informatie worden weergegeven zoals:

Categorie	Doel	Bewaartermijn
Noodzakelijk	Website, login en beveiliging	Verschilt per cookie
Voorkeuren	Instellingen onthouden	Verschilt per cookie
Analytics	Websitegebruik analyseren	Verschilt per dienst
Marketing	Marketing en conversiemeting	Verschilt per dienst

De tabel hierboven is een categorisch overzicht. Het daadwerkelijke cookie-overzicht op de website is leidend voor de op dat moment gebruikte cookies.

13. Wijzigingen

PlayNode kan dit Cookiebeleid wijzigen wanneer:

- de website wordt aangepast
- nieuwe diensten worden toegevoegd
- nieuwe cookies of trackingtechnieken worden gebruikt
- bestaande diensten worden vervangen
- de toepasselijke wetgeving verandert

De meest recente versie wordt op deze pagina gepubliceerd.

De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer het Cookiebeleid voor het laatst is bijgewerkt.

14. Vragen

Heeft u vragen over het gebruik van cookies door PlayNode?

Neem dan contact met ons op via:

PlayNode

Website: **playnode.nl**

E-mail: [info@playnode.nl]

PlayNode

Dit Cookiebeleid is voor het laatst bijgewerkt op **16 september 2026**.